



V

VITOLI

LA ESENCIA DE LA NATURALEZA EN CADA PASO QUE DAS



¿QUÉ ES VITOLI?

Es una marca exclusiva de pisos de madera con **más de 30 años de experiencia** en la industria de los acabados. La cual **ofrece diseños innovadores y formatos adaptables** a todo tipo de proyectos. Nuestros pisos cumplen con las normas más estrictas de calidad e innovación, renovando cada espacio con un toque único y sofisticado.

MINIMALISMO ELEGANTE

Inspirado por arquitectos minimalistas de renombre, nos caracterizamos por líneas limpias, colores neutros y una estética sencilla pero impactante.

SUSTENTABILIDAD

Nuestra madera proviene de fuentes sostenibles, y nuestro proceso de producción es eco amigable.

DISEÑO EXCLUSIVO

Tienes la posibilidad de personalizar tu elección de madera, acabados y diseños para que se adapten perfectamente a tu visión.

GARANTIAS DE PISO DE MADERA



RESPONSABILIDAD DEL PROPIETARIO / INSTALADOR

- Los pisos de madera son un producto de la naturaleza, que se caracteriza por variaciones naturales distintivas en vetas y colores y no se consideran defectos. Los pisos de madera también experimentarán un cambio de color con el tiempo. El grado de cambio depende de la especie y de la cantidad de exposición a la luz ultravioleta. Este piso de madera se fabrica de acuerdo con los estándares industriales aceptados, que permiten una tolerancia a defectos de nivelación que no excede el 5%. Los defectos podrán ser de tipo natural o de fabricación.
- El propietario/instalador asume toda la responsabilidad de la inspección final de la calidad del producto. Esta inspección de todos los pisos debe realizarse antes de la instalación. Examine cuidadosamente el color del piso, el acabado de fábrica, el grado y la calidad antes de instalarlo. No instale piezas de piso con defectos notorios cualquiera que sea la causa. Si el material no es aceptable, comuníquese con su distribuidor inmediatamente antes de la instalación. La instalación implica aceptación. No se ofrecerá garantía para materiales con defectos visibles una vez instalado el producto.
- Antes de comenzar la instalación de cualquier producto para pisos de madera, el instalador debe determinar que el entorno del lugar de trabajo y la condición y el tipo del subsuelo son aceptables, asegurándose de que cumpla o supere todos los requisitos estipulados en el manual de instalación. El fabricante declina cualquier responsabilidad por fallas en el trabajo que resulten de o estén asociadas con subsuelos inadecuados o mal preparados o deficiencias ambientales en el lugar de trabajo.
- El instalador debe documentar todas las pruebas del sitio y los registros deben estar disponibles si se presenta un reclamo. Estas instrucciones recomiendan que la construcción y el contrapiso estén limpios, secos, rígidos, estructuralmente sólidos y planos. El fabricante declina cualquier responsabilidad por fallas en el trabajo que resulten de, o estén asociadas con, deficiencias ambientales del contrapiso y los sustratos o del lugar de trabajo.
- El uso de tinta, masilla en barra para retocar el piso durante la instalación debe aceptarse como procedimiento normal.
- Al realizar el pedido, se debe agregar entre un 5 % y un 10 % a la cantidad real de metros cuadrados necesarios para los márgenes de nivelación y corte.

NOTA: EN CASO DE INSTALAR EL PISO DE MADERA EN ÁREAS CON CALEFACCIÓN RADIANTE, REVISAR EL MANUAL DE INSTALACIÓN

CONDICIONES

- El fabricante solo aceptará los reclamos bajo esta garantía si se cumplen todas las siguientes condiciones:
- En todo momento entre la compra y la instalación, el piso debe almacenarse adecuadamente de acuerdo con las instrucciones de instalación.
- Solo para instalaciones residenciales o comerciales ligeras en interiores aprobadas.
- El piso debe instalarse bajo a nivel del suelo o por encima del nivel del suelo de acuerdo con las instrucciones de instalación recomendadas.
- Mantenga un nivel normal de humedad relativa en interiores entre 35 y 55 % y una temperatura de 16 a 27 °C durante todo el año, para minimizar la expansión y contracción naturales de la madera.
- Los problemas causados por la falta de evaluación del lugar de trabajo y las condiciones del mismo por parte del propietario o el instalador no están cubiertos.
- Esta garantía limitada se aplica solo cuando el área afectada del piso es visible y cubre un área mayor al 10 % de la habitación.
- Se debe presentar al vendedor minorista una descripción del problema, fotografías y una muestra que muestre claramente el problema cubierto por la garantía para que se la presente al fabricante.

GARANTÍAS DE PISO DE MADERA

- El cliente debe proporcionar un comprobante válido de compra de material y mano de obra en forma de recibos de venta o facturas. Esto debe mostrar la fecha de compra, el precio de compra original y que el cliente es el comprador original.
- El fabricante debe recibir una notificación por escrito dentro de los 30 días posteriores al descubrimiento de cualquier defecto o falla reclamada cubierta por esta garantía, pero dentro del período de tiempo aplicable a la garantía limitada. Comuníquese con su vendedor minorista para presentar un reclamo de garantía.
- El fabricante se reserva el derecho de que un representante o empresa designada por este inspeccione y tome muestras del piso de madera para su análisis.
- El fabricante debe tener 60 días luego de la notificación para inspeccionar el producto y confirmar cualquier falla.
- Las inspecciones de los pisos de madera deben realizarse de acuerdo con los estándares de la industria desde una posición de pie con iluminación normal y sin reflejos.
- Se debe enviar una notificación por escrito y todas las fotografías, muestras y demás documentación al minorista al que se compró originalmente el piso.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Esta garantía limitada no se aplicará a los daños en el piso de madera o en el acabado que surjan y excluyan específicamente cualquiera de lo siguiente:

- Las características naturales de la madera, como vetas minerales, pequeños nudos, variaciones de vetas, etc., son inherentes a la madera y no se interpretarán como defectos. No hay dos piezas de madera iguales y se producirán variaciones de color u otras. El fabricante no garantiza las variaciones naturales o la diferencia normal entre las muestras de color o fotografías y los colores de los pisos instalados. Los pisos nuevos o de reemplazo pueden no coincidir con las muestras o los pisos existentes o garantizar una coincidencia de color con otros productos de madera, como escaleras, gabinetes, molduras, etc.
- Los crujidos y grietas de la madera dura por cualquier causa que no sea una fabricación incorrecta no se consideran un defecto. Esto incluye las grietas o ahuecamientos resultantes de la exposición a condiciones ambientales inadecuadas.
- Espacios huecos entre el piso y el contrapiso.
- La expansión y contracción de la madera dura debido a los cambios estacionales del clima no se considerarán defectos.
- Cambios de color naturales debido a la exposición total o parcial a la luz solar y al clima. El arce, el merbau, el kempas, el pino, el cerezo y las especies exóticas como el cerezo brasileño pueden oscurecerse o amarillear debido a la exposición a la luz con el tiempo. Esto es un fenómeno natural y no está cubierto por esta garantía.
- Hendiduras, rayones o daños causados por negligencia, agua, humedad y saturación, insectos, infestación de insectos después de que el producto haya salido de la fábrica, animales, piedras, gravilla, arena u otros abrasivos y zapatos de tacón alto o con clavos, o por no usar almohadillas debajo de sillas con ruedas u otros muebles.
- No seguir las instrucciones de instalación escritas del fabricante, incluida la protección del piso contra la humedad del contrapiso, el almacenamiento y la manipulación.
- No seguir las instrucciones de instalación escritas del fabricante sobre los adhesivos aprobados. Daños causados por el uso de adhesivo a base de agua sobre una lámina retardadora de vapor o aislamiento acústico.
- Humedad excesiva o inadecuada en el área de uso. La humedad relativa en el área de uso debe estar dentro de un rango normal de 35-55%.
- Manchas como resultado de negligencia, productos químicos o industriales, ceras o jabones de aceite para limpieza o líquido estancado por un período prolongado de tiempo.
- Esta garantía no cubre la remoción o reemplazo de gabinetes, electrodomésticos, muebles u otros accesorios.
- Protección, cuidado o mantenimiento insuficientes o inadecuados, o no usar productos de instalación y mantenimiento aprobados por el fabricante.
- Daños por prácticas de limpieza inadecuadas. No use trapeadores a vapor o trapeadores húmedos para limpiar sus pisos.
- Uso del piso para fines distintos a los que fue diseñado.
- Alteraciones inadecuadas del producto original fabricado. Las alteraciones o reparaciones al producto original del fabricante anularán todas y cada una de las garantías. Esto incluye lijado, recubrimiento superior, repintado o intento de reacabado del acabado aplicado en fábrica.
- La reducción del brillo no se considera desgaste de la superficie.
- Costos o gastos de flete y cualquier daño ocurrido durante el envío.
- Fallas debido a cambios estructurales en el contrapiso, asentamiento del edificio o contrapiso desnivelado que no se ha nivelado adecuadamente.
- Accidentes, negligencia, abuso o mal uso. La garantía quedará anulada si se producen desastres naturales o provocados por el hombre, como fugas o roturas de tuberías, incendios, inundaciones, viento, rayos, terremotos, cortes de energía prolongados o agua estancada durante o después de la instalación.

Asegúrese de leer estos términos detenidamente. Además de las condiciones y requisitos establecidos actualmente, si existen otras circunstancias, se analizará caso por caso para determinar la persona responsable.



V I T O L I

 WWW.VITOLI.MX

 8115553909

 Vitoli.mx